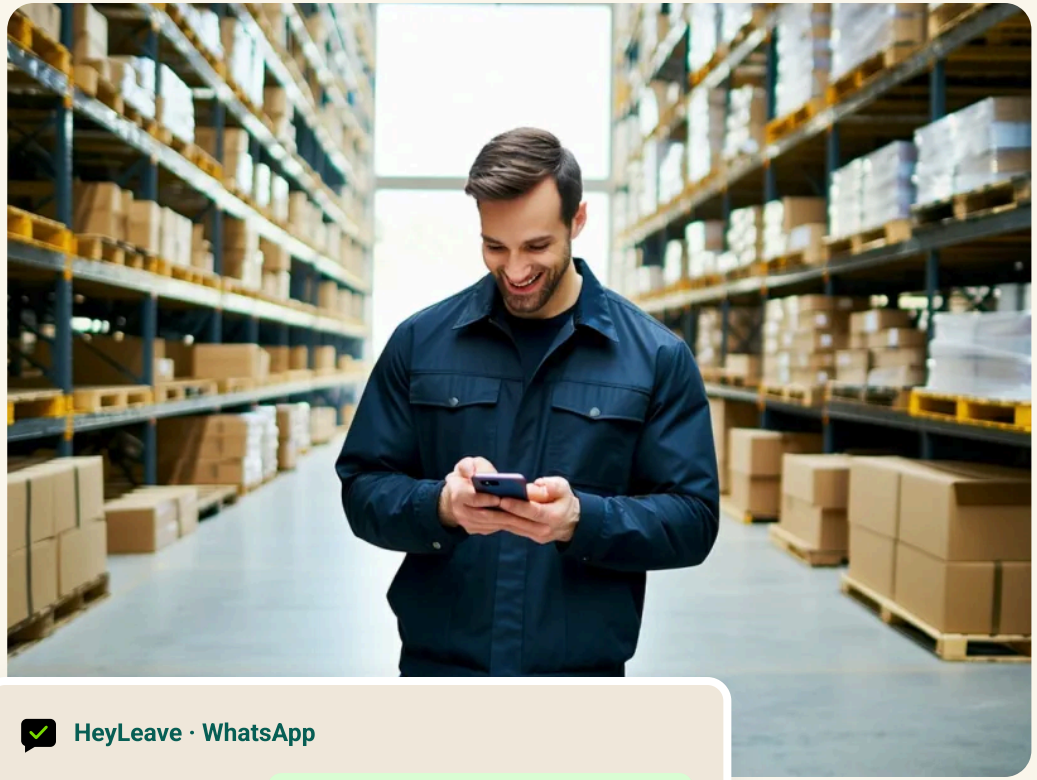
ASISTENTUL HR PE WHATSAPP

# HR-ul vostru. La un mesaj distanță.

Angajații cer concedii, fluturași și adeverințe pe WhatsApp. HR-ul verifică documentele și preia cererile care nu pot fi rezolvate automat.




Pentru echipe din producție, logistică, retail și servicii.
Angajații nu au nevoie de e-mail de serviciu. Pot folosi și varianta web.

O ZI OBIȘNUITĂ ÎN HR

# HeyLeave preia cererile care se repetă zi de zi.

| CÂND TOTUL TRECE PRIN HR | | CU HEYLEAVE |
|---|---|---|
| **„Câte zile mai am?”** Căutați în sistem câte zile de concediu mai are fiecare angajat. | → | **Angajatul își verifică singur soldul** HeyLeave preia numărul de zile disponibile din sistemul vostru de HR. |
| **„Îmi trebuie o adeverință.”** Preluați cererea, completați documentul și vă asigurați că ajunge la angajat. | → | **Adeverința ajunge direct la angajat** HeyLeave completează modelul vostru de adeverință și îl trimite după semnare. |
| **„Nu știu unde să întreb.”** Angajații sună, trimit mesaje sau vin la biroul HR. | → | **Angajații știu unde să scrie** Scriu pe WhatsApp sau pe web. Dacă e nevoie de HR, cererea ajunge la voi împreună cu istoricul conversației. |

**Mai puține răspunsuri de repetat.** Vă rămâne timp pentru cererile care au nevoie de atenția voastră.

DE LA MESAJ LA REZOLVAREA CERERII

# Angajații scriu pe WhatsApp. HeyLeave consultă sistemul de HR.

AI-ul înțelege mesajul. Pentru fiecare tip de cerere, voi stabiliți ce date sunt folosite și cine trebuie să o aprobe.

01 / ANGAJAT

### WhatsApp sau web

Angajatul scrie ca într-o conversație obișnuită: întreabă de concediu sau cere un document.

↔

02 / HEYLEAVE

### Asistentul companiei voastre

Verifică identitatea, urmează regulile stabilite și trimite cererea spre aprobare când este necesar.

↔

03 / SISTEM HR

### Sistemul vostru de HR

Conectorul citește sau actualizează datele, în limitele stabilite pentru fiecare flux.

---

**Aprobările rămân la voi.**

Coordonatorul aprobă concediul. HR-ul verifică documentele și primește istoricul conversației atunci când trebuie să intervină.

DE LA ÎNTREBARE LA APROBARE

# Cererea de concediu, direct pe WhatsApp.

Angajatul află soldul, cere concediu și primește răspunsul coordonatorului în aceeași conversație.

01 **Verifică soldul**

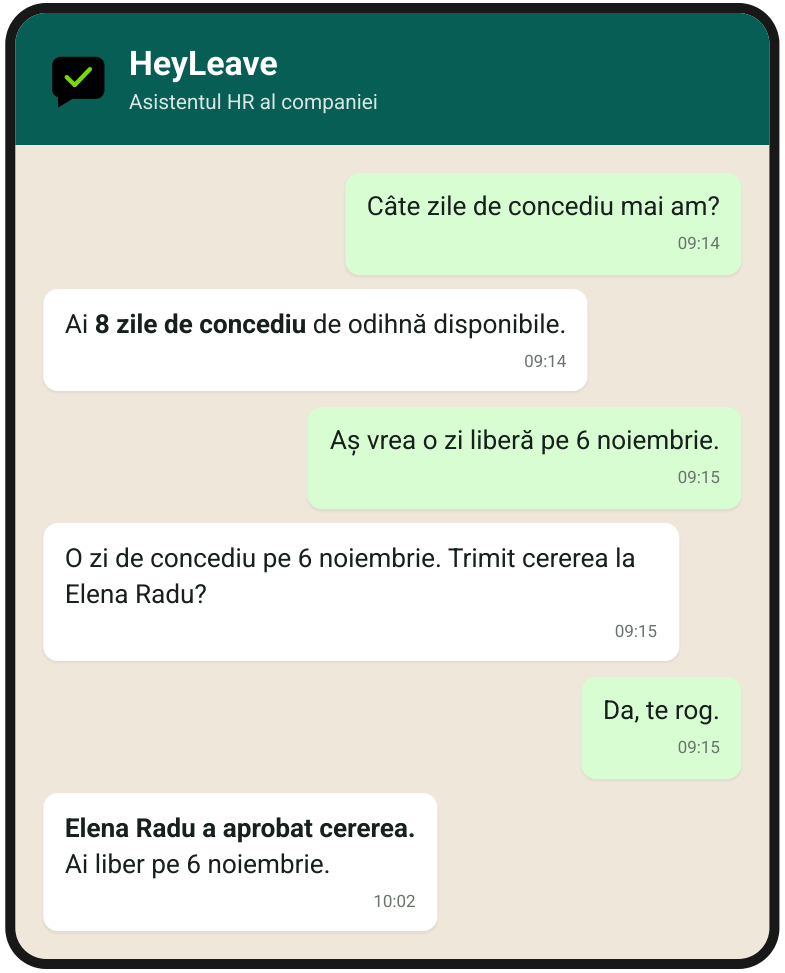
Zilele disponibile sunt preluate din sistemul vostru de HR.

02 **Trimite cererea**

Tipurile de concediu și persoanele care aprobă cererile sunt stabilite împreună cu voi.

03 **Primește confirmarea**

Decizia coordonatorului ajunge tot pe WhatsApp.




Exemplu ilustrativ, după verificarea identității. Date fictive.

DOCUMENTELE DE CARE OAMENII AU NEVOIE

# Fluturașul și adeverința, fără un drum la biroul HR.

01 / FLUTURAȘI DE SALARIU

## Fluturașul ajunge la angajat

Angajatul primește fluturașul pe WhatsApp, la intervalele stabilite împreună cu voi, de exemplu în fiecare lună.

**Fluturaș de salariu.pdf**
Doar pentru angajatul căruia îi aparține

Angajatul își confirmă identitatea înainte să deschidă documentul. În pilot verificăm că acesta nu poate fi deschis de un alt angajat.

02 / ADEVERINȚE

## Adeverințe pe modelele voastre

HeyLeave pregătește adeverințe de salariu, venit, vechime sau pentru medic, la cererea angajatului.

**Adeverință de salariat.pdf**
Livrată după semnarea de către HR

Pentru fiecare flux ales, folosim până la 5 modele de documente ale voastre. HR-ul semnează înainte de trimitere.

✓ Fluturașii și adeverințele din fluxurile alese nu consumă din limita de mesaje sau fișiere, dacă sunt trimise la intervalele convenite.

MAI PUȚINĂ INTRODUCERE MANUALĂ DE DATE

# Angajatul trimite poza. HR-ul verifică datele.

## Certificate medicale

Angajatul trimite o fotografie. HeyLeave extrage datele, iar HR-ul le compară cu documentul și le validează.

## Acte de identitate reînnoite

Poza actului nou ajunge la HR, care verifică informațiile și actualizează datele angajatului.

## Reguli interne și declarații

HeyLeave răspunde la întrebări despre regulile companiei și vă ajută să strângeți declarațiile angajaților, dacă activați aceste fluxuri.

EXEMPLU DE CIRCUIT · CERTIFICAT MEDICAL

01 **Fotografie trimisă de angajat**
Din conversația cu HeyLeave.

02 **Date extrase automat**
HR-ul compară datele citite cu fotografia documentului.

03 **Verificare și validare de către HR**
Echipa voastră confirmă corectitudinea datelor.

04 **Actualizare în sistemul de HR**
Dacă ați activat actualizarea datelor prin conector.

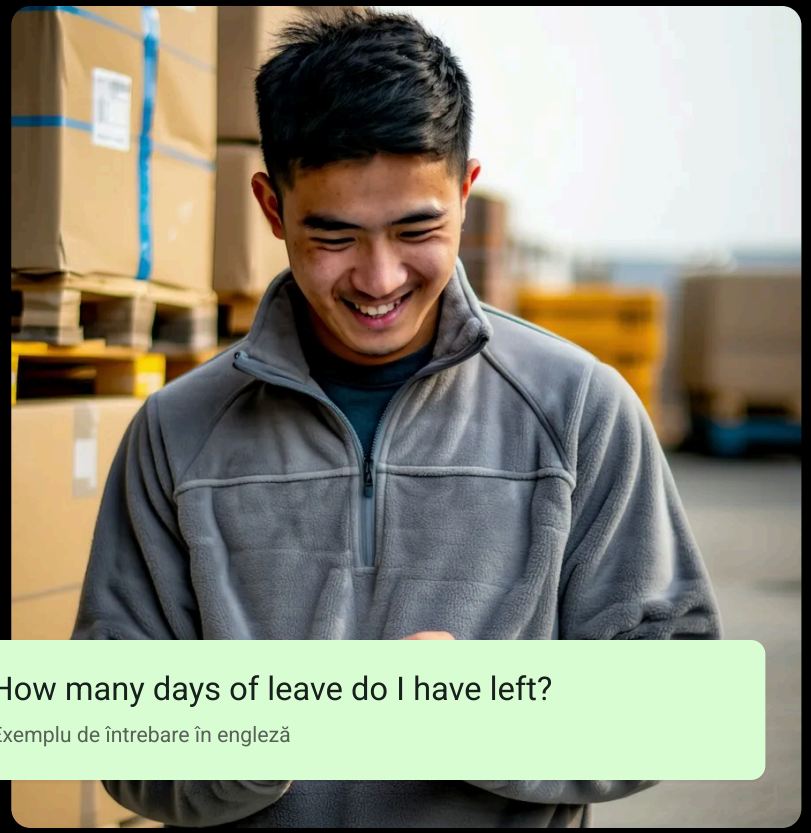
Stabilim înainte de activare ce date poate prelucra HeyLeave și în ce condiții.

ECHIPE MULTILINGVE

# Angajații întreabă și primesc răspuns în limba lor.

HeyLeave poate fi folosit în cele opt limbi de mai jos. În pilot verificăm răspunsurile pentru fiecare limbă folosită de echipă.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Română | Engleză | Nepaleză | Hindi |
| Vietnameză | Singaleză | Ucraineană | Tagalog |




**Angajații care nu folosesc WhatsApp** pot accesa HeyLeave din browser, inclusiv de pe un dispozitiv al companiei.

Dacă au nevoie de ajutor, pot cere oricând să discute cu cineva de la HR.

TESTĂM ACCESUL ÎNAINTE SĂ FOLOSIM DATELE ANGAJAȚILOR

# Verificăm cine poate vedea și modifica datele.

01 / IDENTITATE

## Angajatul vede doar propriile documente

Testăm accesul și în cazul unui telefon folosit de mai multe persoane sau al unui număr atribuit unui alt angajat.

02 / PERMISIUNI

## Stabiliți ce poate modifica HeyLeave

Testăm separarea datelor între companii și verificăm ce poate citi sau modifica HeyLeave.

03 / PRELUCRARE AI

## Modelul AI prelucrează datele în UE

În varianta cloud, folosim Amazon Bedrock în UE. Datele voastre nu sunt folosite pentru antrenarea modelelor AI.

04 / TRANSPARENȚĂ

## Vă arătăm unde sunt folosite datele

Anexa de securitate arată cine prelucrează datele, unde și cât timp le păstrează, inclusiv în cazul WhatsApp / Meta.

**Testăm mai întâi cu date fictive.** Folosim date reale doar după semnarea acordului de prelucrare a datelor (DPA) și după ce verificăm împreună că regulile de acces funcționează.

CLOUD SAU INFRASTRUCTURĂ PROPRIE

# HeyLeave se conectează la sistemul vostru de HR.

Angajații folosesc WhatsApp sau varianta web, iar HeyLeave preia datele din sistemul vostru de HR. Verificăm compatibilitatea înainte de implementare.

CLOUD

## Găzduit de noi

Abonamentul depinde de numărul de angajați cu acces și include costurile AI și WhatsApp, în limitele de consum stabilite.

Anexa de securitate precizează furnizorii și locul în care rulează fiecare componentă.

ENTERPRISE

## În infrastructura voastră

Instalăm HeyLeave în cloud-ul vostru sau pe serverele proprii. Voi alegeți furnizorul modelului AI, la care ne conectăm prin API.

Oferta separă licența, implementarea și mentenanța de costurile pentru infrastructură, AI și WhatsApp.

**Verificăm dacă ne putem conecta**
**Gratuit · o săptămână**

Verificăm integrarea, ce date vor fi prelucrate și eventualele taxe ale furnizorului de HR. Vă comunicăm în scris dacă putem începe pilotul.

TESTAȚI DOUĂ FLUXURI CU ECHIPA VOASTRĂ

# Încercați HeyLeave timp de 60 de zile. Apoi decideți dacă vi se potrivește.

**01 Verificăm integrarea**

Verificarea durează o săptămână și este gratuită. Alegem cele două fluxuri, responsabilul HR și criteriile de evaluare.

**02 Configurăm și testăm HeyLeave**

Lansăm în cel mult 30 de zile calendaristice de când avem acces la sistem și un responsabil HR desemnat, în condițiile stabilite în contract.

**03 Angajații încep să folosească HeyLeave**

Cele 60 de zile încep după ce acceptați lansarea cu date reale. Urmărim folosirea, corectitudinea răspunsurilor și timpul economisit de HR.

**04 Voi decideți dacă mergeți mai departe**

Abonamentul începe doar dacă vă dați acordul în scris. Pentru implementarea stabilită în ofertă, nu mai plătiți o taxă de configurare.

PILOT

## 60 de zile

Un punct de lucru, o singură firmă.
Cel mult 150 de angajați.
Două fluxuri la alegere.

| | |
|---|---|
| Până la 100 de angajați | **500 €** |
| 101–150 de angajați | **1.500 €** |

Preț fără TVA, plătit o singură dată: 50% la semnare și 50% după ce acceptați lansarea. Tot consumul din pilot este inclus; nu plătiți abonament.

**Efort estimat din partea voastră:** HR, aproximativ 2 ore pe săptămână; IT, aproximativ o zi pentru integrare. Confirmăm estimările înainte de pilot.

DUPĂ PILOT

# Prețul abonamentului depinde de numărul de angajați.

Exemple de preț lunar, în euro, fără TVA

| Angajați cu acces | Abonament |
|---|---|
| Până la 100 | **300 €** / lună |
| 300 | **800 €** / lună |
| 600 | **1.400 €** / lună |
| 1.000 | **2.200 €** / lună |

Pentru peste 1.000 de angajați, pregătim o ofertă pe baza consumului măsurat în pilot.

## Ce include abonamentul

- ✓ Două fluxuri la alegere, integrarea stabilită cu voi și acces pe WhatsApp și web.
- ✓ Pentru fiecare angajat: 30 de mesaje pe lună și un fișier de prelucrat pe trimestru. Limitele se calculează pentru întreaga companie.
- ✓ Costurile AI și WhatsApp sunt incluse în aceste limite. Numărăm doar mesajele angajaților, nu și răspunsurile HeyLeave.
- ✓ Mentenanță și asistență în zilele lucrătoare, între 08:00 și 18:00, ora României.

**Depășirile se plătesc doar cu acordul vostru.** Tarife: 0,08 € pe mesaj și 0,10 € pe fișier, în limita bugetului aprobat. Fără buget aprobat, cererile noi peste limită ajung la HR; cele începute se rezolvă în continuare.

**Timp de 12 luni, tarifele și numărul de mesaje și fișiere incluse rămân neschimbate.** Puteți renunța la abonament cu un preaviz de 30 de zile. Un flux suplimentar din catalog costă 500 €, o singură dată. Asistența 24/7 pentru incidente costă 400 € pe lună. Eventualele taxe ale altor furnizori se aprobă separat. Facturăm în lei, la cursul BNR din ziua facturii. Condiții comerciale din 26 octombrie 2026.

VEDEȚI CUM AR FUNCȚIONA PENTRU VOI

# Începeți cu cererile care vă ocupă cel mai mult timp.

Vă trimitem un demo personalizat, pe care îl puteți testa pe WhatsApp și în browser.

**salut@heyleave.com** ↗

Scrieți-ne direct sau răspundeți persoanei care v-a trimis prezentarea.

ÎN MESAJ NE PUTEȚI SPUNE

### 01 / Echipa

Câți angajați aveți și în ce limbi comunică.

### 02 / Cererile

Ce solicitări se repetă cel mai des la HR.

### 03 / Sistemul

Ce aplicație de HR sau salarizare folosiți în prezent.

HeyLeave este un produs CloudHero.
Mondo IT Global Services SRL
CUI RO29473740